

Progetto co-finanziato da



UNIONE  
EUROPEA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020  
Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale

Obiettivo nazionale ON 3 - Capacity building - lett. j) Governance dei servizi - Capacity building 2018

CREA

Costruire Rafforzare e Accrescere  
i Servizi Interculturali in Campania

## SCHEDA PROGETTO

### **PARTENARIATO:**

Università degli Studi di Napoli Federico II Dipartimento di Studi Umanistici (Capofila) & Cidis onlus.

### **FINALITÀ:**

Il progetto intende contribuire a migliorare il sistema dei Servizi Socio-territoriali ed educativi della Regione Campania in chiave interculturale, rafforzando la capacità di individuare e rispondere ai fabbisogni sociali della popolazione straniera residente.

### **ATTIVITÀ:**

#### **(a) FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO**

**Realizzazione Corsi di perfezionamento - Master Executive** rivolti agli operatori pubblici del sistema di welfare locale, che si terranno a Napoli e a Caserta (a seguito dell'emergenza COVID anche a modalità a distanza).

8 Corsi di Perfezionamento sono già stati organizzati e vertono sui seguenti temi:

- 1) Programmazione, monitoraggio e valutazione delle pratiche e dell'impatto sociale degli interventi in ambito migratorio (96 ore)
- 2) Public Management dei servizi per l'immigrazione (96 ore) - *Coord. Valerio Petrarca* in collaborazione con il dipartimento Management
- 3) Innovazione Sociale (48 ore) - *Coord. Marco Musella*
- 4) Scuola, Formazione e Politiche giovanili nella società plurale e interculturale (48 ore)
- 5) Governance interculturale dei Servizi Sanitari (48 ore)
- 6) Diritto dell'immigrazione e politiche di accoglienza (48 ore)
- 7) Comunicazione Interculturale nei Servizi educativi e di welfare locale (48 ore) - *Coord. Caterina Arcidiacono*
- 8) Service Design dei Servizi rivolti ai cittadini immigrati (96 ore)

L'intervento prevede ulteriori 500 ore di Alta Formazione per la progettazione e organizzazione di altri CORSI DI PERFEZIONAMENTO o SUMMER SCHOOL su tematiche collegate all'Intercultura e all'Integrazione e formazione dei Cittadini Stranieri



dipartimento studi umanistici



Cidis Onlus



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020  
Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale

Obiettivo nazionale ON 3 - Capacity building - lett. j) Governance dei servizi - Capacity building 2018

- i. **25 Seminari tematici** organizzati in cicli di 5 incontri informativi da realizzarsi nei diversi territori provinciali della Regione. I seminari saranno organizzati come momenti pubblici di confronto e dibattito sui temi legati alle questioni migratorie, quali: Contesti geopolitici di provenienza; L'impatto socioeconomico degli immigrati nelle società di accoglienza; le implicazioni e le prospettive delle società multiculturali; Le trasformazioni giuridiche e normative in materia di immigrazione Europea ed Italiana; L'Antidiscriminazione e gli Hate Speech; Aspetti culturali, linguistici ed artistici dei popoli, con uno sguardo interculturale che parli di integrazione reciproca; Ulteriori temi saranno: Normativa Italiana ed Europea in materia di immigrazione; Sistema di Accoglienza per Richiedenti Asilo e Rifugiati Politici; Gruppi Vulnerabili e MSNA; Welfare e Servizi Territoriali; Discriminazione istituzionale; Comunicazione Interculturale; Mediazione linguistico-culturale; Accesso ai Fondi Pubblici-Nazionali ed Europei; Programmazione Nazionale ed Europea; Partenariato pubblico e Privato e Codice del Terzo Settore; Codice di Appalti e Procedure di Evidenza Pubblica per la co-progettazione; l'accesso ai Servizi Pubblici: ambito Educativo e Scolastico; ambito Sanitario e di cura; ambito amministrativo e lavorativo.

## (b) SUPPORTO AGLI ENTI E SERVIZI INFORMATIVI

- i. **3 sperimentazioni** di riprogettazione in chiave interculturale dei Servizi Pubblici Locali attraverso la tecnica del **Service Design** (1 in campo educativo/linguistico, 1 in campo sanitario, 1 in campo amministrativo e/o lavorativo)

Il *Service Design* rappresenta l'attività con cui vengono pianificate e organizzate persone, infrastrutture e strategie comunicative di un servizio, al fine di migliorarne la qualità e l'interazione tra service provider e utenti. Lo scopo delle metodologie del service design è quello di progettare secondo le esigenze dei partecipanti, in modo che il servizio sia facile da usare per gli utenti stessi.

- ii. **10 Workshop tematici** di lavoro nei seguenti ambiti: sanitario, educativo, lavorativo, penitenziario, politiche giovanili, associazionismo e comunità migranti, politiche sindacali, terzo settore
- iii. **Agenzia di Mediazione Linguistico culturale** - un servizio di mediazione a chiamata a supporto degli enti pubblici

## (c) COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE

- i. Creazione e Gestione della **Piattaforma telematica** di condivisione CReA a supporto dei formati
- ii. Realizzazione di **10 moduli formativi in webinar**

**DESTINATARI DIRETTI:** Quadri e Professionisti dei Servizi Pubblici della Regione Campania che operano in una società complessa e si confrontano con un'utenza straniera variegata e diversificata.



Progetto co-finanziato da



UNIONE  
EUROPEA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020

Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale

Obiettivo nazionale ON 3 - Capacity building - lett. j) Governance dei servizi - Capacity building 2018

**DESTINATARI INDIRECTI:** Studenti, Operatori del privato sociale, Migranti, titolari di protezione internazionale e richiedenti asilo soggiornanti sul territorio della Regione Campania.

**TERRITORIO D'INTERVENTO:** Regione Campania

**DURATA DEL PROGETTO:** 30 Mesi 7/2019 - 10/2021

**BUDGET:** Gli interventi sono interamente finanziati dal Ministero dell'Interno e FONDO FAMI